

公 募 公 示

下記のとおり公募に付します。

令和 3 年 11 月 22 日

記

参加者の有無を確認するため公募手続きに係る参加意思表示書の提出を求める公示

次のとおり、参加意思表示書の提出を招請します。

1. 業務概要

- ①業務名 **JRA** カード指定席予約販売制度に伴う会員管理等業務
- ②業務内容
- 1) 競馬場指定席予約販売等サービス委託業者と連携し、**JRA** カード会員限定のカードポイントプログラムの運営・管理業務を行う。
 - 2) 競馬場指定席予約販売等サービスの会員からの問合せ対応を行う。(主として**JRA** カード会員からの問合せを想定するが、**JRA** カード以外のクレジットカードを用いる一般会員からの問い合わせにも対応すること。)
 - 3) **JRA** カード発行元と連携し、**JRA** カードの新規加入者の申し込み対応を行う。
 - 4) 指定席ネット予約サイト等の運営補助業務
- ③履行期間 令和 4 年 1 月 1 日から令和 4 年 12 月 31 日まで

2. 当該招請の主旨

本業務は、特定法人を相手方とする契約手続きを行う予定としているが、当該法人以外の者で、参加意思表示書の提出を招請する公募を実施するものである。

公募の結果、応募要件を満たすと認められる者がいない場合にあつては、当該法人との契約手続きに移行する。

なお、応募要件を満たすと認められる者がいる場合にあつては、総合評価方式による指名競争入札に移行する予定である。

3. 応募要件

(1) 基本的要件

- ①令和 3-5 年度日本中央競馬会の「物品等の調達に係る競争参加者資格及び等級格付け審査基準」において、「契約の種類」が「役務等契約」、

「業種の区分」が「その他」であり、いずれかの等級に格付けされた者であること。

- ②業務に係わるサービス提供を円滑に実施できること。
- ③下記4.（3）の提出を期日までにしない者は仕様説明会に参加できないものとする。
- ④その他の条件については、仕様説明書に記載する。
- ⑤参加意思表明書の提出以前に他入札・契約に関して本会の競争入札参加停止措置等を受けた場合は、本公募に関する一切を無効とする。

（2）技術力に関する要件

当該業務を受注するにあたっては下記の要件を満たしていること。

- ①過去にクレジットカードのカードポイントプログラム管理業務を、通年で請け負った経験を有すること。
- ②過去にチケットサービス業者と連携して実施する業務を、通年で請け負った経験を有すること。
- ③過去に問合せセンターの運営業務を、通年で請け負った経験を有すること。
- ④本業務の実施にあたり、本会が現在実施している各指定席予約方法（パソコン方式・スマートフォン方式）に関して十分理解をしていること。特に、スマートフォンによる予約方式について、機種が多様に亘ることから、それぞれの操作方法を十分熟知していること。
- ⑤競馬場の指定席の席種、席の位置、周辺設備などについて十分把握していること。

4. 手続き等

（1）担当部署

〒105-0003 東京都港区西新橋1丁目1番1号

日本中央競馬会本部5階 法務部契約室

TEL 03-3591-5251（代表）

E-MAIL keiyaku-qa@jra.go.jp

（2）参加意思表明書の交付期間、方法

- ①交付期間：令和3年11月22日から令和3年12月3日まで
各日10:00～16:00の間にメールまたは電話で受け付けるものとする
ただし、土日月火を除く。また令和3年12月3日は12:00までとする。

②交付場所：上記（1）の担当部署

（3）参加意思表明書の提出期限、方法

- ①提出期限：令和3年12月3日 12:00まで
- ②提出場所：上記（1）の担当部署

③提出先：上記（１）の担当部署より指示する。

④必要書類：企業概要（事業内容、事業実績、従業員数などがわかるパンフレット等）

3.（２）が確認できる資料
申請担当者の名刺

⑤審査結果の通知等

：審査結果の通知は、審査終了後申請者に対して、（１）の担当部署からメールまたは電話で通知する。

5. その他

（１）手続きにおいて使用する言語及び通貨は、日本語及び日本国の通貨に限る。

（２）参加意思表明書等の作成及び提出のための費用は、応募者の負担とする。

（３）関連情報を入手するための窓口4.（１）に同じ。

掲載責任者 法務部 契約室長 上山 隆太